



מחלקת רכישות

תאריך: 12/07/2016



שרות בתי הסוהר

לכבוד משתתפי המכרז

**מכרז פומבי מס' 25/2016 בנושא: רישוי ושירות למוצרי VMWARE
הודעת תיקון מס' 01**

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	שאלות ותשובות
1	שאלה: עמ' 5, סעיף 0.2, תקופת התקשרות, ס' 0.1.2 סתירה אל מול עמ' 45 ס' 1.5.1 בו רשומה תק' התקשרות של 5 שנים.
	תשובה: תקופת ההתקשרות הקובעת הינה לפי האמור בעמוד 5.
2	שאלה: עמ' 20, ס' 0.24 אנא אישורכם כי המציע יכול להיות ספק מורשה ברמת Global Alliance (מעבר לפרמייר).
	תשובה: ללא שינוי.
3	שאלה: עמ' 46, ס' 2.2.1 שורה ראשונה: "המציע נדרש לספק רשיונות..."- האם מדובר בעידכוני גירסאות-Subscription? מהי החלוקה בין המוצרים החדשים / משודרגים לבין עדכוני תוכנה?
	תשובה: ההפניות לטבלה בסעיף 3.2 – שדרוג תשתית קיימת
4	שאלה: עמ' 46, ס' 2.2.2 האם מדובר ב - 12 רישיונות חדשים?
	תשובה: כן. רישיונות לשרתים נוספים.
5	שאלה: עמ' 47, ס' 2.2.4 Horizon 7 באיזו גרסה ?
	תשובה: Enterprise
6	שאלה: עמ' 52, ס' 4.2.6 האם שדרוגים = עדכוני תוכנה ?
	תשובה: גם עדכוני תוכנה וגם שדרוג לגרסאות חדשות
7	שאלה: עמ' 54, ס' 5.2.1 לאילו תק' יש לפרט מחיר תחזוקה לרישוי קיים ? כל שנה בנפרד ? 3 שנים ושנה?
	תשובה: מחיר תחזוקה לשנה רביעית.
8	שאלה: עמוד 8, סעיף 0.7.4 (ד) עמוד 18, סעיף 0.23.1.8 נא אישורכם כי חתימת המציע על כל עמוד יכולה להיות חתימה אלקטרונית
	תשובה: ללא שינוי.
9	שאלה: הסכם עמוד 24, סעיף 2.3 עמוד 30, סעיף 25.4 נבקש למחוק את זכות הביטול מטעמי נוחות, שלא נראה מתאים בהתקשרות מסוג זה.
	תשובה: ללא שינוי.
10	שאלה: הסכם - עמוד 24, סעיף 8 נא הבהרתכם לאיזה מלאי חלפים הכוונה. להבנתנו מדובר בתוכנה בלבד ללא חומרה.
	תשובה: הסעיף יימחק
11	שאלה: הסכם – סעיף 13, עמוד 25



<p>סעיף 13.1 – נבקש כי קנס יושת רק החל מהשעה השלישית סעיף 13.2 – נבקש כי קנס יושת רק החל מהשעה החמישית וכי גובה הקנס במקרה של תקלה לא משביתה יהיה 200 ₪. נבקש להוסיף סעיף כללי לפיו בכל מקרה סך כל הקנסות על כל ההפרות במשך כל תקופת ההסכם לא יעלה על מחצית התמורה ששולמה לקבלן</p>	<p>תשובה : ללא שינוי.</p>	
<p><u>הסכם - עמוד 27, סעיף 17.15</u> נבקש למחוק סעיף זה.</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>12</p>
<p><u>הסכם – עמוד 28 ו-29, סעיף 20</u> 1. נבקש להבהיר כי אחריות הקבלן הינה רק בגין נזקים ישירים. אין מקום לאחריות לנזקים עקיפים במכרז מסוג זה. 2. נבקש להבהיר כי מחויבות הקבלן לשפות תיווצר אך ורק עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. 3. נבקש כי גבול אחריות הקבלן הכולל והמצטבר לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לקבלן על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. 4. נבקש למחוק את זכות הקיזוז.</p>	<p>תשובה : ללא שינוי.</p>	<p>13</p>
<p><u>הסכם – עמוד 30, סעיף 25</u> נבקש ארכה בת 14 יום לפחות לתיקון כל הפרה לפני ביטול. נבקש למחוק את סעיף 25.4.</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>14</p>
<p>לגבי סעיף 25.1 לפיו ינתנו 14 ימים לתיקון הפרה לפני ביטול – מקובל. לגבי סעיף 25.4 - ללא שינוי.</p>		
<p><u>הסכם – עמוד 30, סעיף 26</u> נבקש להגביל את זכות הקיזוז לסכום קצוב, לתשלומים מכוח הסכם זה בלבד ובהתראה בת 14 יום לפחות</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>15</p>
<p>לגבי מתן התראה 14 ימים - מקובל לגבי הגבלת הקיזוז - ללא שינוי.</p>		
<p><u>נספח בטחון – עמוד 64, סעיף 3.4</u> נבקש למחוק את סעיפים 3.4.1, 3.4.2 ו- 3.4.4. קנס ללא הוכחת נזק אינו מתאים בהקשר זה.</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>16</p>
<p>ללא שינוי.</p>		
<p><u>נספח א' – עמוד 66 - התחייבות לסודיות – סעיף יד'</u> נבקש להגביל את המחויבות למשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>17</p>
<p>מקובל.</p>		
<p><u>עמוד 27, סעיף 18</u> כחברה גדולה המספקת מגוון שירותים ללקוחות רבים, לא ניתן להתחייב שלא ליטול חלק בעסקאות שיש בהן משום ניגוד עניינים. נבקש לפיכך, בהתאם להמשך הסעיף, שהספק לא יהיה מנוע מליטול חלק בעסקאות כאלה, אלא שתחול עליו חובה לדווח למזמין על כך, ולמזמין תהיה האפשרות לביטול ההתקשרות לפי שיקול דעתו.</p>	<p>שאלה : תשובה :</p>	<p>18</p>
<p>יובהר כי סעיפים 18.4, 18.5 ו-18.6 מתייחסים לסוגיה הן כאשר נתקבלה הודעה על ניגוד עניינים ובכפוף לאישור המזמין והן כאשר לא נתקבלה הודעה על ניגוד עניינים בהתאם לשק"ד ועדת המכרזים באם לבטל או לאו.</p>		
<p><u>עמוד 28, סעיף 19</u> נבקש להבהיר שחובת שיפוי תחול רק בכפוף למתן פסק דין שלא נדחה ביצועו, ורק בתנאי שהודעה על תביעה כאמור ניתנה לספק וניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה.</p>	<p>שאלה :</p>	<p>19</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

		המזמין מתחייב שלא לשלם ולא להתפשר עם תובעים ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות.
	תשובה:	מקובל בהתאמה: בסעיף 18.6 במקום "יום דרישתו הראשונה" יצוין "ממועד פסק דין חלוט"
20	שאלה:	עמוד 28, סעיפים 20.1, 20.2 נבקש להבהיר שהספק ינקוט באמצעים <u>הסבירים</u> הנחוצים בשביל להבטיח מניעת נזק לאנשים, לרכוש או למבנים.
	תשובה:	מקובל בהתאמה: בסעיף 20.1 לפני המילה "הנחוצים" יבוא "הסבירים", בסעיף 20.2 לפני המילה "הדרושים" יבוא "הסבירים"
21	שאלה:	<u>הסכם - עמוד 29, סעיף 20.4</u> מקובל כי בשירותים בתחום התקשורת והמחשוב הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב), ואחריותו לנזקים ישירים מוגבלת בסכום יחסי/פרופורציונאלי להיקף השירותים. הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקשם לתקן את הסעיף ולקבוע כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים או תוצאתיים. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>
	תשובה:	ללא שינוי.
22	שאלה:	<u>הסכם - עמוד 29, סעיף 20.4</u> כמו כן, מקובל בתחום המחשוב והתקשורת לקבוע פרופורציה בין עלות השירותים לפוטנציאל הנזקי שעלול להיגרם, כך שאחריות הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת לסכום יחסי לתמורת העסקה. לפיכך, נבקשם לתקן את הסעיף ולקבוע כי אחריות הספק בגין נזקים, למעט נזק לגוף או רכוש, תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה בפועל לספק. דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה
	תשובה:	ללא שינוי.
23	שאלה:	<u>הסכם - עמוד 29, סעיף 20.5</u> נבקש להבהיר שסעיף זה מתייחס לנזקים שנגרמו במזיד על ידי המזמין או מי מטעמו.
	תשובה:	ללא שינוי.
24	שאלה:	<u>הסכם - עמוד 29, סעיף 20.6</u> נבקש להבהיר שחובת שיפוי תחול רק בכפוף למתן פסק דין שלא נדחה ביצועו, ורק בתנאי שהודעה על תביעה כאמור ניתנה לספק וניתנה לו האפשרות להתגונן מפניה. המזמין מתחייב שלא לשלם ולא להתפשר עם תובעים ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. הספק ישפה את המזמין בגין הוצאות משפט סבירות.
	תשובה:	ללא שינוי.
25	שאלה:	<u>הסכם - עמוד 29, סעיפים 20.7, 20.8</u> נבקש להבהיר שסעיפים המוקנים למזמין לפי סעיפים אלו (קניזוז, ביצוע עצמי) יהיו מותנים במתן הודעה לספק ומתן פרק זמן של 30 יום לפחות לתקן את הדרוש תיקון.
	תשובה:	מקובל בהתאמה, ינתן זמן התראה של 14 יום מראש
26	שאלה:	<u>עמוד 30 - סעיף 24</u> נבקש לקבוע כי הסעיף לא ימנע העברת זכויות במסגרת מיזוג או העברת פעילות לחברה אס, חברה אחות או חברה בת, או במסגרת הקצאת מניות או שינוי שליטה.
	תשובה:	יובהר כי הסעיף אינו מונע העברה או בלבד שיעשה באישור המזמין מראש ובכתב.



<p>עמוד 30 - סעיף 25.4 נבקש לקבוע שהפסקה מוקדמת של ההתקשרות שלא בשל הפרתנו על ידי הספק תיעשה במתן הודעה על ידי המזמין 60 יום מראש</p>	<p>שאלה :</p>	<p>27</p>
<p>מקובל בהתאמות : תינתן הודעה 30 יום מראש</p>	<p>תשובה :</p>	
<p>עמוד 30 - סעיף 26.1 נבקש למחוק את המילים "ובין מכוח על עניין אחר".</p>	<p>שאלה :</p>	<p>28</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה :</p>	
<p>כללי יצרן הציוד אינו מספק % הנחה נבקשכם לעדכן את המכרז בהתאם</p>	<p>שאלה :</p>	<p>29</p>
<p>המזמין מבהיר שנדרש לקבל אחוז הנחה ממחיר יצרן.</p>	<p>תשובה :</p>	
<p>כללי נבקש לברר האם הדרישה לבנק שעות הינה לבנק שעות יצרן או בנק שעות תמיכה של האינטגרטור?</p>	<p>שאלה :</p>	<p>30</p>
<p>בנק שעות אינטגרטור</p>	<p>תשובה :</p>	
<p>כללי נבקש לברר האם התמיכה המבוקשת אמורה להיות תמיכה רשמית ישרות של היצרן או אפשר גם תמיכה של האינטגרטור?</p>	<p>שאלה :</p>	<p>31</p>
<p>התמיכה הישירה היא של האינטגרטור. היצרן אמור להיות דרג ג' (לאינטגרטור הסכם גב לגב עם היצרן).</p>	<p>תשובה :</p>	
<p>ביטוח נספח 6 פסקת פתיחה – לאחר המילים "מדינת ישראל" נבקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שבאישור הביטוח". סעיף 2 – צד שלישי סעיף ד' – בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין בתת גבול אחריות של \$250,000". סעיף 3 - משולב מוצר ומקצועית נבקש למחוק את המילים : או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE סעיף א – נבקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ולהחליפה במילים "החוקית" – נבקש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולהחליפן במילים "בקשר למכרז" סעיף ג - נבקש למחוק את המילים "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים". סעיף 4 – כללי סעיף ב – נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה". – נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה". – נבקש להחליף את המילים "60 יום לפחות" במילים "30 יום". סעיף ז' נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל"</p>	<p>שאלה :</p>	<p>32</p>
<p>פסקת פתיחה – הבקשה נדחית סעיף 2 – צד שלישי הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח</p>	<p>תשובה :</p>	



<p>חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין שמכוסה בתת גבול אחריות של \$250,000".</p> <p><u>סעיף 3 - משולב מוצר ומקצועית</u></p> <p>בקשה 1 נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת, באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה וישאר נוסח הפוליסה ה-2: Combined products liability... ויימחק הנוסח המבוקש – האישור יתקבל</p> <p><u>סעיף א –</u></p> <p>-מחיקת המילים "ואחריות היצרן" – נדחית – על הספק לבטח את אחריות היצרן או להציג אישור ביטוח ע"ש היצרן. הוספת המילה "החוקית לאחר המילה "אחריותו" – נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. -מחיקת המילים "בהתאם למכרז" והחלפתן במילים "בקשר למכרז" – נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p><u>סעיף ג –</u> הבקשה נדחית</p> <p><u>סעיף 4 – כללי</u></p> <p><u>סעיף ב</u></p> <p>- 2 הבקשות הראשונות - נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>- הבקשה ה-3 של צמצום תקופת ההודעה המוקדמת – נדחית.</p> <p><u>סעיף ז'</u></p> <p>– הבקשה נדחית – מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק. יחד עם זאת, ככל שיתקבל אישור ביטוח חתום המכיל שינוי זה – האישור יתקבל.</p>	
<p><u>ביטוח אישור קיום ביטוחים</u></p> <p><u>פסקת פתיחה</u></p> <p>- לאחר המילים "עד יום _____" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר".</p> <p>- נבקש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולהחליפן במילים "בקשר למכרז"</p> <p><u>צד שלישי</u></p> <p>סעיף 4 – בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין בתת גבול אחריות של \$250,000".</p> <p><u>ביטוח משולב מוצר ומקצועית</u></p> <p>נבקש למחוק את המילים:</p> <p>או</p> <p>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</p> <p><u>סעיף 1</u></p> <p>- נבקש למחוק את המילה "והיצרן".</p> <p>- נבקש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולהחליפן במילים "בקשר למכרז"</p> <p>סעיף 3 – נבקש למחוק את המילים "לפחות 12 חודשים" ולהחליפן במילים "6 חודשים".</p> <p><u>כללי</u></p> <p><u>סעיף 2</u></p> <p>- נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילה "שינוי לרעה".</p> <p>- נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".</p> <p>- נבקש להחליף את המילים "60 יום לפחות" במילים "30 יום".</p> <p><u>סעיף 7</u></p>	<p>שאלה:</p> <p>33</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילים "יהיו בהתאם למקובל".</p>		
<p><u>פסקת פתיחה</u> 2 הבקשות - נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג <u>צד שלישי</u> סעיף 4 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין שמכוסה בתת גבול אחריות של \$250,000". <u>ביטוח משולב מוצר ומקצועית</u> הבקשה ה-1 נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. יחד עם זאת, באישור ביטוח חתום לכשיוצג במידה וישאר נוסח הפוליסה ה-2: Combined products liability... ויימחק הנוסח המבוקש – האישור יתקבל <u>סעיף 1 –</u> -מחיקת המילים "ואחריות היצרן" – נדחית – על הספק לבטח את אחריות היצרן או להציג אישור ביטוח ע"ש היצרן. הוספת המילה "החוקית לאחר המילה "אחריותו" – נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. -מחיקת המילים "בהתאם למכרז" והחלפתן במילים "בקשר למכרז" – נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג <u>סעיף 3</u> – הבקשה נדחית <u>כללי</u> <u>סעיף 2</u> - 2 הבקשות הראשונות - נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג - הבקשה ה-3 של צמצום תקופת ההודעה המוקדמת – נדחית. <u>סעיף 7</u> – הבקשה נדחית – מדובר בדרישה מינימלית המוטלת על הספק. יחד עם זאת, ככל שיתקבל אישור ביטוח חתום המכיל שינוי זה – האישור יתקבל.</p>	<p>תשובה:</p>	
<p>לרשימה בעמ' 49 סעיף 2.2.4 יתווסף רכש רישיונות אופציונליים כדקלמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AirWtach Workspace One • AirWatch Green Suite • AirWatch Orange Suite • AirWatch Blue Suite • AirWatch Yellow Suite • Horizon 7 STD • Horizon 7 ADV • Horizon 7 ENT 	<p>הבהרה</p>	<p>34</p>

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 18/07/2016 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.